



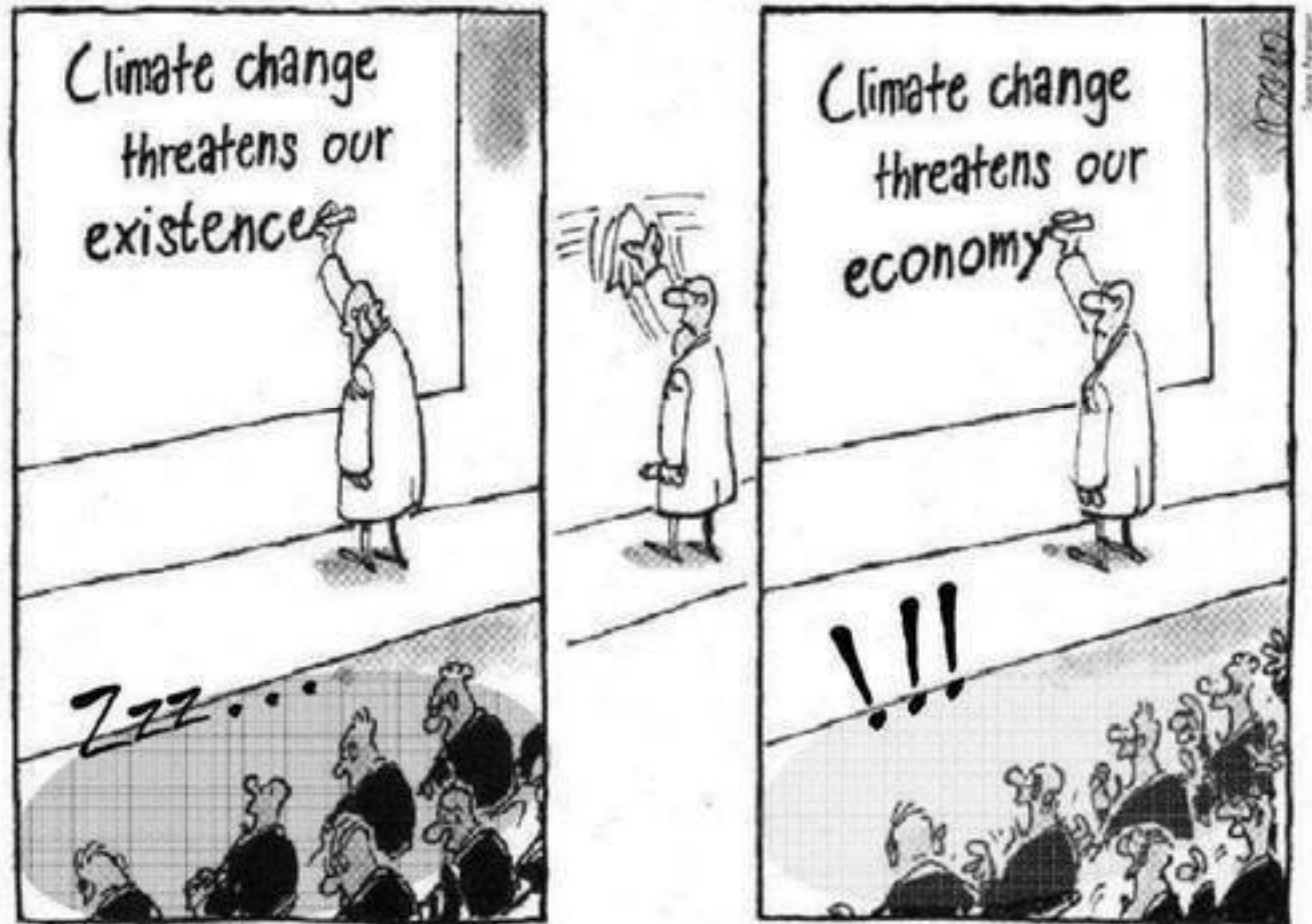
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

# Met kennis van gedrag beleid maken

Odette van de Riet

Behavioural Insight Team (BIT)  
IenM

Klimaatbestendigheid in en om het huis  
Utrecht, 1 oktober 2015





## Stellingen

1. (Bijna?) elk overheidsbeleid heeft invloed op gedrag
2. Gedragsinzichten helpen bij:
  - Doorgronden van vraagstukken
  - Ontwerpen van maatregelen
  - Alertheid in eigen beleid en in toezichtsrol



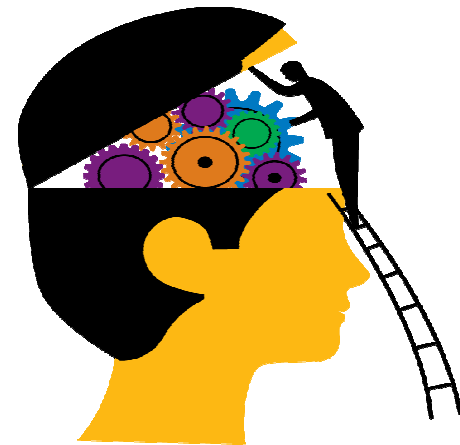
# Beleid maken met kennis van gedrag

## Gedragkennis in beleid

= Verankeren aandacht voor gedrag in alle fasen beleidsproces (incl. uitvoering en inspectie)

## Basishouding

- Weten wat er speelt
- Erop inspelen





# Verander de wereld, denk eerst na

bron: NRC Handelsblad, 5 maart 2014



DE AUTO KAN BEST EEN DAGJE ZONDER U















# DOE-MEE aanpak

## Doorgronden:

- Wat is het probleem?
- Wie wil je bereiken?
- Huidige gedrag?
- Gewenste gedrag?
- Gedragsbepalende factoren?

## Ontwerpen

## Experimenteren

## Monitoren En Evalueren





## Mooie overzichtspublicaties

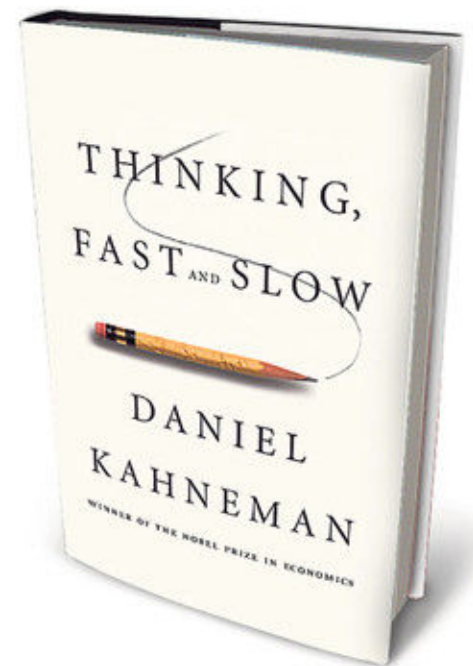
WRR (2009) De menselijke beslisser

KiM (2011) Gedrag in beleid

Kahneman (2011) Thinking, fast and slow

Rli (2014) Doen en laten

WRR (2014) Met kennis van gedrag beleid maken



# Gedragsfactoren (werkmodel BIT lenM)

## Motieven

*Waarden, normen en emoties*

Veronderstellingen  
Probleembesef  
Persoonlijke effectiviteit  
Respons-effectiviteit

## Bekwaamheden

Kennis  
Vaardigheden

## Sociale context

Sociaal bewijs  
Autoriteit  
Commitment  
Sympathie  
Schaarste  
Wederkerigheid

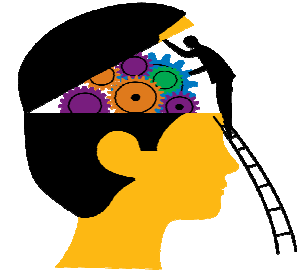
## Fysieke context

*Mogelijkheden en beperkingen*

Leesbaarheid  
Fysiek gemak  
Mentaal gemak  
Sfeer (geuren, kleuren, fun, ..)

## Keuzeprocessen

Niet te veel keuzemogelijkheden  
Zekere voor het onzekere  
Bestaande boven nieuwe  
Liever nu dan later



**Gedrag**









# Casus





## Doorgronden gedrag – quick scan

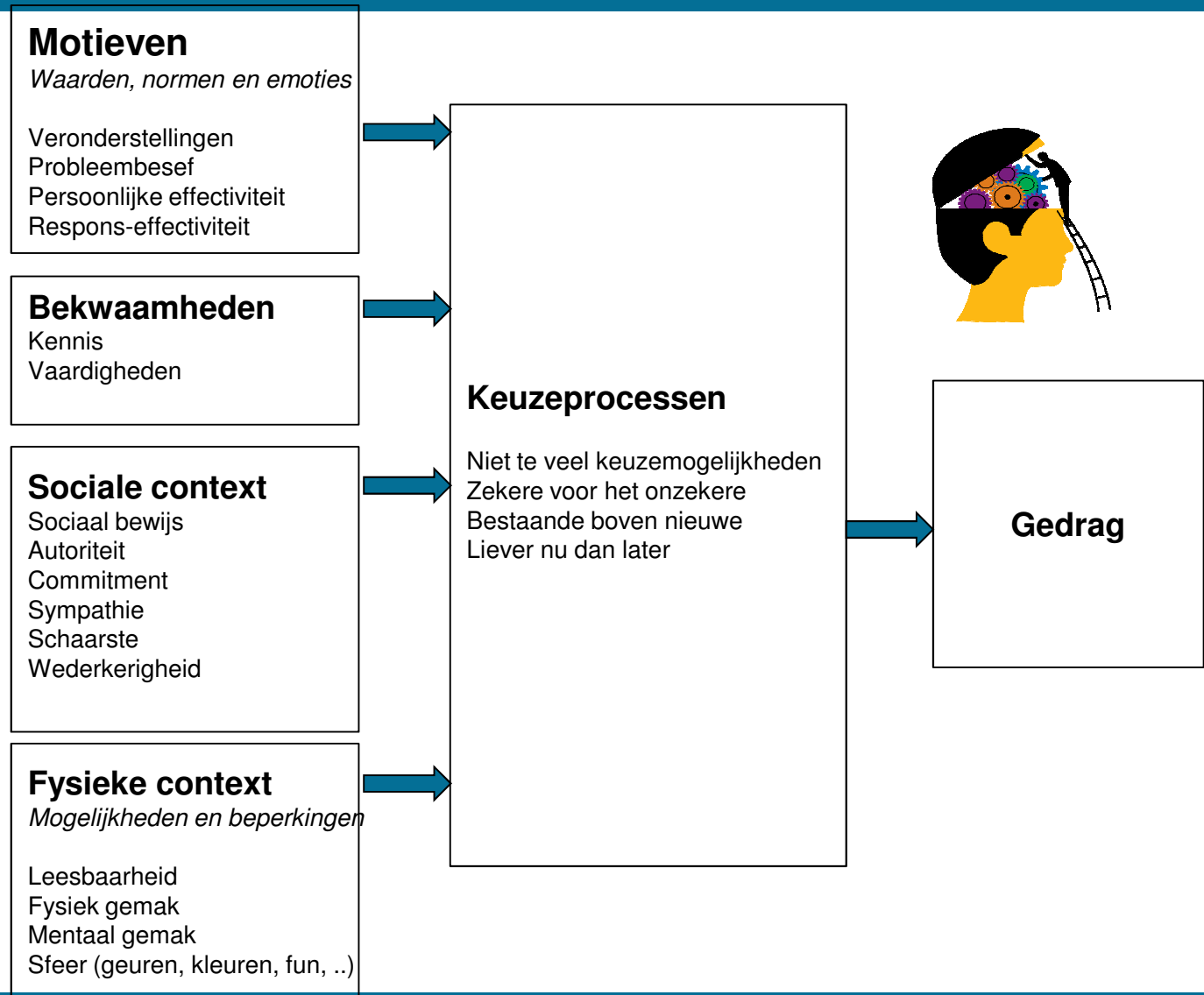
Bijna 2/3 van de Nederlanders houdt van een levendige groeiende en bloeiende tuin

Waarom heeft bijna de helft een versteende tuin?

- Men denkt het is onderhoudsvriendelijk
- Het is mode (de tuin als verlengstuk van de woonkamer)
- Men denkt het is kindvriendelijk



Zijn er  
nog meer  
factoren?







## En wat zijn de antwoorden op de andere vragen bij het doorgronden?

### Doorgronden:

- Wat is het probleem?
- Wie wil je bereiken?
- Huidige gedrag?
- Gewenste gedrag?
- Gedragsbepalende factoren?

Ontwerpen

Experimenteren

Monitoren En Evalueren



# Odette van de Riet

Behavioural Insight Team (BIT)  
Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM)

[Odette.vande.Riet@minIenM.nl](mailto:Odette.vande.Riet@minIenM.nl)