

### **Urgentie zichtbaar maken**

- *Nut en noodzaak van maatregelen uitleggen.* Wat is er aan de hand, wat voor problemen kan dat veroorzaken, waarom moeten we daar wat aan doen.
- *Probleem zichtbaar maken:* aandacht vestigen op 'rampen' zowel dichtbij als veraf. Overstromingen in Houston, wateroverlast in de buurt, zorginstellingen die problemen ervaren als gevolg van hittestress.

### **Eerst luisteren, dan doen**

- *Koffiedrinken in de omgeving.* Laagdrempelig en informeel contact opzoeken met bewoners, ondernemers, vertegenwoordigers van belangenorganisaties.
- *Eerst luisteren, dan doen.* Goede vragen stellen, belangstelling tonen, doorvragen, begrip tonen. Zicht krijgen op problemen die mensen ervaren en wensen die ze hebben, zonder daarover te oordelen.
- *Ook leken laten tekenen bij ontwerpoppaven:* geef bewoners en anderen niet alleen de gelegenheid om in woorden te vertellen wat ze graag willen, maar ook in beelden. Door ze te laten schetsen of tekenen, fotocollages te laten maken of maquettes of andere vormen van 3-D verbeelding. De resultaten kunnen helpen om wensen en zorgen van betrokkenen te verhelderen.

### **Energie van enthousiaste mensen benutten**

- *Mensen faciliteren die enthousiast zijn en aan de slag willen;* die kunnen een brug slaan naar mensen die kritischer zijn tegenover plannen of maatregelen. Dat kost
- *Flexibel omgaan met regels indien nodig*
- *Waterambassadeurs inzetten:* mensen met professionele expertise op het gebied van water en klimaat die in hun eigen wijk / woonomgeving anderen stimuleren en ondersteunen om maatregelen te nemen.
- *Niet conventionele partners zoeken.* Denk aan samenwerking met kunstenaars of culturele instellingen. Dat kan helpen voor een frisse kijk op het vraagstuk.

### **Betrouwbare overheid**

- Stel heldere kaders vooraf; houd je aan afspraken; zeg wat je doet en doe wat je zegt.
- Geef zelf het goede voorbeeld en communiceer daarover. Een groen dak op het stadskantoor; maatregelen voor waterberging in ruimtes die de overheid op eigen gezag kan inrichten.