

# UNIVERSITEIT TWENTE.

## TITEL

Applying Scenario Based Design to actively involve citizens of a Climate-Proof City

## AUTEURS

Yanick Brezet, Merle Bruhn, Sven Deinum, Tom Feij en Sanne Kassenberg

## ONDERZOEKSVRAAG

Wat voor producten zijn huiseigenaren naar op zoek om een tijdelijke wateropslag te creëren op hun percelen?

## METHODEN

Twee scenario-based ontwerptrajecten (opvolgend) waarin de studenten de volgende methoden toe hebben gepast:

- **Personas:** fictieve personen, gecreëerd op basis van onderzoek en realistische data, die een doelgroep of een deel daarvan vertegenwoordigen. Een persona representeert daarmee een fictieve, maar realistische, gebruiker voor wie wordt ontworpen.
- **Scenarios:** expliciete beschrijvingen van (mogelijk) gebruik van een product of service.
- **Magical Bits:** een methode waarbij 'magische voorwerpen' gebruikt worden om barrières tijdens brainstormen weg te nemen en tot veel creatieve oplossingen te komen. De focus hierin ligt op de functie en interactie van de mogelijke oplossing, die daarna verder kan worden uitgewerkt.
- **Pivoting:** symbolische, maar fysieke, representaties van ideeën, concepten en omgevingen die het voor participanten mogelijk maken om tussen de werkelijke wereld en voorgestelde wereld met de ideeën en concepten te bewegen.
- **CUTA:** kaart sorteert methode waarin een situatie met een mogelijke eindgebruiker wordt doorlopen. Hierdoor wordt een chronologisch overzicht gecreëerd van alle stappen die in deze situatie worden doorlopen, hoe lang het duurt en hoe vaak het voorkomt. Dit kan zowel vanuit een bestaande situatie (reflectief) als een toekomstige situatie (voorstellend).

## RESULTATEN

De studenten hebben verschillende scenario based design technieken toegepast om toe te werken naar drie productconcepten. Hun aanpak in die richting kan opgesplitst worden naar een ontwerptraject zonder de mogelijke eindgebruiker te betrekken, gevolgd door een ontwerptraject waarin de mogelijke eindgebruiker wel werd betrokken.

In het eerste ontwerptraject identificeerden de studenten verschillende typen mogelijke eindgebruikers. Hierbij werden personas gemaakt van huiseigenaren andere type oplossingen prefereerden. De studenten stelde voor elk persona een scenario op en brainstormden over ideeën door het toepassen van de Magical Bits methode. Hieruit volgden een lange lijst van ontwerpideeën.

In het tweede ontwerptraject werden een selectie van deze ontwerpideeën verder uitgewerkt en gebruikt in co-design sessie met mogelijke eindgebruikers, waarin de pivoting en CUTA methoden werden gecombineerd. Dit resulteerden in het identificeren van drie conceptrichtingen die positief werden geëvalueerd in de sessies. De studenten hebben deze uitgewerkt in drie concepten – 'Protection', 'Stepping Stone' en 'Garden Blox' – en verder geëvalueerd door middel van een online enquête.

## CONCLUSIE

De studenten gebruikten verschillende scenario based design technieken – technieken niet eerder toegepast op een vraagstuk rond klimaatadaptiviteit zover bekend – om samen met huiseigenaren tot ideeën te komen voor tijdelijke wateropslag op het terrein. Op deze manier ontwikkelde de studenten drie concepten op basis van input van huiseigenaren en hebben deze daarna geëvalueerd.